



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
МОСКОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ГЕОДЕЗИИ И КАРТОГРАФИИ
(МИИГАиК)

Факультет управления территориями
Кафедра управления недвижимостью и развитием территорий



**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат: 5387FD2AF5B17FED816FDE9A1D4973B1
Владелец: Степанченко Алексей Леонидович
Действителен: с 21.07.2025 по 14.10.2026

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор
А. Л. Степанченко
16 февраля 2024 г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)
ОРГАНИЗАЦИОННО-ЭКОНОМИЧЕСКИЕ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВЫ
БИЗНЕС-АНАЛИЗА В СФЕРЕ НЕДВИЖИМОСТИ
«Б1.В.01.07.01 ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МЕНЕДЖМЕНТА»**

Уровень высшего образования: бакалавриат

Направление подготовки: 38.03.01 Экономика

Направленность(профиль) подготовки: Бизнес-аналитика в сфере недвижимости

Квалификация (степень) выпускника: бакалавр

Форма обучения: очная

Год набора (приема на обучение): 2024

Срок получения образования: 4 года

Объем:
в зачетных единицах: 2 з.е.
в академических часах: 72 ак.ч.

Москва, 2024

Разработчики:

Доцент кафедры Управления недвижимостью и развитием территорий, к.т.н. Орлов М. Ю.

Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю) составлен в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Минобрнауки от 12.08.2020 № 957

Согласование и утверждение

№	Подразделение	Ответственное лицо	ФИО	Виза	Дата, протокол (при наличии)
1	факультет Управления территориями	Председатель ученого совета факультета	Зозуля В. В.	Рассмотрено	31.01.2024, № 01-24

1. Планируемые результаты обучения, соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы

УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата

Знать:

УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий:

Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков.

УК-3.3/Зн2 Целеполагание:

Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели.

УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений:

Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий.

Уметь:

УК-3.3/Ум1 Оценивать риски:

Уметь оценивать риски и выгоды своих действий, предвидя возможные последствия и определяя, какие из них приемлемы.

УК-3.3/Ум2 Составлять планы действий:

Уметь разрабатывать детализированные планы действий, учитывая возможные сценарии и альтернативные пути достижения цели.

УК-3.3/Ум3 Корректировать действия:

Уметь корректировать свои действия на основе анализа последствий и обратной связи, чтобы оставаться на пути к достижению результата.

Владеть:

УК-3.3/Нв1 Навыками стратегического мышления:

Владеть навыками стратегического мышления, позволяющими видеть общую картину и учитывать долгосрочные последствия своих действий.

УК-3.3/Нв2 Инструментами планирования:

Владеть инструментами и методами планирования, такими как диаграммы Ганта или матрицы приоритетов, для организации своих действий.

УК-3.3/Нв3 Навыками самоанализа:

Владеть навыками самоанализа, позволяющими регулярно оценивать свои действия и их результаты, а также вносить необходимые коррективы.

ПК-1 Способен формировать решения с учетом знаний предметной области и отраслевой специфики бизнес-анализа

ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов

Знать:

ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации:

Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки.

ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных:

Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации.

ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных:

Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам.

Уметь:

ПК-1.8/Ум1 Отбирать релевантные данные:

Уметь эффективно отбирать и фильтровать информацию из различных источников в зависимости от целей анализа и специфики задачи.

ПК-1.8/Ум2 Обрабатывать данные:

Уметь обрабатывать и структурировать исходные данные, включая их очистку от ошибок, недостающих значений и аномалий.

ПК-1.8/Ум3 Проводить предварительный анализ:

Уметь проводить предварительный анализ данных для выявления закономерностей, а также для оценки качества и надежности информации.

Владеть:

ПК-1.8/Нв1 Навыками работы с инструментами обработки данных:

Владеть навыками работы с программными инструментами для обработки и анализа данных, такими как Excel, Python (с библиотеками pandas и NumPy), R или специализированные программы для анализа данных.

ПК-1.8/Нв2 Методами интеграции данных:

Владеть методами интеграции данных из различных источников в единую базу, обеспечивая согласованность и целостность информации.

ПК-1.8/Нв3 Способами визуализации данных:

Владеть способами визуализации и представления данных, чтобы сделать их более понятными для анализа и принятия решений (например, с использованием графиков, диаграмм и таблиц).

2. Показатели и критерии оценивания компетенций

Планируемые результаты освоения программы	Уровень овладения	Критерии оценивания (перечень сформированных ИДК/ЗУВ по уровням освоения)
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	Повышенный	ИДК УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата Знать: УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий: Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков. УК-3.3/Зн2 Целеполагание: Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели. УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений: Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий. Уметь: УК-3.3/Ум1 Оценивать риски: Уметь оценивать риски и выгоды своих действий, предвидя возможные последствия и определяя, какие из них приемлемы. УК-3.3/Ум2 Составлять планы действий: Уметь разрабатывать детализированные планы действий, учитывая возможные сценарии и альтернативные пути достижения цели. УК-3.3/Ум3 Корректировать действия: Уметь корректировать свои действия на основе анализа последствий и обратной связи, чтобы оставаться на пути к достижению результата. Владеть: УК-3.3/Нв1 Навыками стратегического мышления: Владеть навыками стратегического мышления, позволяющими видеть общую картину и учитывать долгосрочные последствия своих действий.

	УК-3.3/Нв2 Инструментами планирования: Владеть инструментами и методами планирования, такими как диаграммы Ганта или матрицы приоритетов, для организации своих действий. УК-3.3/Нв3 Навыками самоанализа: Владеть навыками самоанализа, позволяющими регулярно оценивать свои действия и их результаты, а также вносить необходимые коррективы.
Базовый	ИДК УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата Знать: УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий: Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков. УК-3.3/Зн2 Целеполагание: Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели. УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений: Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий. Уметь: УК-3.3/Ум1 Оценивать риски: Уметь оценивать риски и выгоды своих действий, предвидя возможные последствия и определяя, какие из них приемлемы. УК-3.3/Ум2 Составлять планы действий: Уметь разрабатывать детализированные планы действий, учитывая возможные сценарии и альтернативные пути достижения цели. УК-3.3/Ум3 Корректировать действия: Уметь корректировать свои действия на основе анализа последствий и обратной связи, чтобы оставаться на пути к достижению результата.

Пороговый	ИДК УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата Знать: УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий: Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков. УК-3.3/Зн2 Целеполагание: Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели. УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений: Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий.
-----------	--

ПК-1 Способен формировать решения с учетом знаний предметной области и отраслевой специфики бизнес-анализа	Повышенный	ИДК ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов Знать: ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации: Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки. ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных: Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации. ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных: Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам. Уметь: ПК-1.8/Ум1 Отбирать релевантные данные: Уметь эффективно отбирать и фильтровать информацию из различных источников в зависимости от целей анализа и специфики задачи. ПК-1.8/Ум2 Обрабатывать данные: Уметь обрабатывать и структурировать исходные данные, включая их очистку от ошибок, недостающих значений и аномалий. ПК-1.8/Ум3 Проводить предварительный анализ: Уметь проводить предварительный анализ данных для выявления закономерностей, а также для оценки качества и надежности информации. Владеть: ПК-1.8/Нв1 Навыками работы с инструментами обработки данных: Владеть навыками работы с программными инструментами для обработки и анализа данных, такими как Excel, Python (с библиотеками pandas и NumPy), R или специализированные программы для анализа данных.
---	-------------------	---

	ПК-1.8/Нв2 Методами интеграции данных: Владеть методами интеграции данных из различных источников в единую базу, обеспечивая согласованность и целостность информации. ПК-1.8/Нв3 Способами визуализации данных: Владеть способами визуализации и представления данных, чтобы сделать их более понятными для анализа и принятия решений (например, с использованием графиков, диаграмм и таблиц).
Базовый	ИДК ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов Знать: ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации: Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки. ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных: Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации. ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных: Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам. Уметь: ПК-1.8/Ум1 Отбирать релевантные данные: Уметь эффективно отбирать и фильтровать информацию из различных источников в зависимости от целей анализа и специфики задачи. ПК-1.8/Ум2 Обрабатывать данные: Уметь обрабатывать и структурировать исходные данные, включая их очистку от ошибок, недостающих значений и аномалий. ПК-1.8/Ум3 Проводить предварительный анализ: Уметь проводить предварительный анализ данных для выявления закономерностей, а также для оценки качества и надежности информации.

	Пороговый ИДК ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов Знать: ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации: Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки. ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных: Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации. ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных: Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам.
--	---

3. Шкала оценивания

Оценка	Критерии оценивания (перечень сформированных ИДК/ЗУВ)
--------	---

Отлично	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий: Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков. УК-3.3/Зн2 Целеполагание: Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели. УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений: Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий. УК-3.3/Ум1 Оценивать риски: Уметь оценивать риски и выгоды своих действий, предвидя возможные последствия и определяя, какие из них приемлемы. УК-3.3/Ум2 Составлять планы действий: Уметь разрабатывать детализированные планы действий, учитывая возможные сценарии и альтернативные пути достижения цели. УК-3.3/Ум3 Корректировать действия: Уметь корректировать свои действия на основе анализа последствий и обратной связи, чтобы оставаться на пути к достижению результата. УК-3.3/Нв1 Навыками стратегического мышления: Владеть навыками стратегического мышления, позволяющими видеть общую картину и учитывать долгосрочные последствия своих действий. УК-3.3/Нв2 Инструментами планирования: Владеть инструментами и методами планирования, такими как диаграммы Ганта или матрицы приоритетов, для организации своих действий. УК-3.3/Нв3 Навыками самоанализа: Владеть навыками самоанализа, позволяющими регулярно оценивать свои действия и их результаты, а также вносить необходимые коррективы.
---------	--

ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов

ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации:

Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки.

ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных:

Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации.

ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных:

Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам.

ПК-1.8/Ум1 Отбирать релевантные данные:

Уметь эффективно отбирать и фильтровать информацию из различных источников в зависимости от целей анализа и специфики задачи.

ПК-1.8/Ум2 Обрабатывать данные:

Уметь обрабатывать и структурировать исходные данные, включая их очистку от ошибок, недостающих значений и аномалий.

ПК-1.8/Ум3 Проводить предварительный анализ:

Уметь проводить предварительный анализ данных для выявления закономерностей, а также для оценки качества и надежности информации.

ПК-1.8/Нв1 Навыками работы с инструментами обработки данных:

Владеть навыками работы с программными инструментами для обработки и анализа данных, такими как Excel, Python (с библиотеками pandas и NumPy), R или специализированные программы для анализа данных.

ПК-1.8/Нв2 Методами интеграции данных:

Владеть методами интеграции данных из различных источников в единую базу, обеспечивая согласованность и целостность информации.

ПК-1.8/Нв3 Способами визуализации данных:

Владеть способами визуализации и представления данных, чтобы сделать их более понятными для анализа и принятия решений (например, с использованием графиков, диаграмм и таблиц).

Хорошо	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий: Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков. УК-3.3/Зн2 Целеполагание: Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели. УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений: Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий. УК-3.3/Ум1 Оценивать риски: Уметь оценивать риски и выгоды своих действий, предвидя возможные последствия и определяя, какие из них приемлемы. УК-3.3/Ум2 Составлять планы действий: Уметь разрабатывать детализированные планы действий, учитывая возможные сценарии и альтернативные пути достижения цели. УК-3.3/Ум3 Корректировать действия: Уметь корректировать свои действия на основе анализа последствий и обратной связи, чтобы оставаться на пути к достижению результата.
--------	---

	ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации: Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки. ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных: Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации. ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных: Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам. ПК-1.8/Ум1 Отбирать релевантные данные: Уметь эффективно отбирать и фильтровать информацию из различных источников в зависимости от целей анализа и специфики задачи. ПК-1.8/Ум2 Обрабатывать данные: Уметь обрабатывать и структурировать исходные данные, включая их очистку от ошибок, недостающих значений и аномалий. ПК-1.8/Ум3 Проводить предварительный анализ: Уметь проводить предварительный анализ данных для выявления закономерностей, а также для оценки качества и надежности информации.
Удовлетворительно	УК-3.3 Анализирует возможные последствия личных действий и планирует свои действия для достижения заданного результата УК-3.3/Зн1 Методы анализа последствий: Знать основные методы и подходы к анализу последствий своих действий, включая SWOT-анализ и анализ рисков. УК-3.3/Зн2 Целеполагание: Знать принципы целеполагания и SMART-критерии, которые помогут формулировать четкие и достижимые цели. УК-3.3/Зн3 Психология принятия решений: Знать основы психологии принятия решений и как личные убеждения и эмоции могут влиять на выбор действий.

	ПК-1.8 Управляет информацией из различных источников, отбирает и обрабатывает исходные данные для осуществления расчетов ПК-1.8/Зн1 Типы источников информации: Знать различные источники информации, такие как первичные (опросы, интервью) и вторичные (статистические базы данных, отчеты, публикации), а также их преимущества и недостатки. ПК-1.8/Зн2 Методы отбора данных: Знать основные методы отбора и фильтрации данных, включая критерии релевантности, достоверности и полноты информации. ПК-1.8/Зн3 Принципы обработки данных: Понимать принципы обработки данных, включая очистку, нормализацию и трансформацию данных для подготовки к расчетам.
Неудовлетворительно	Результаты обучения не сформированы на достаточном уровне

4. Контрольные мероприятия по дисциплине

Вид контроля	Форма контроля/Оценочное средство
Текущий контроль	Практическая работа Реферат
Промежуточная аттестация	Реферат Зачет с оценкой

№ п/п	Наименование раздела	Контролируемые ИДК	Вид контроля/ используемые оценочные материалы	
			Текущий	Промежут. аттестация
1	Профессиональный менеджмент: сущность, функции и компетенции менеджера	УК-3.3	Практическая работа	Зачет с оценкой
2	Организация как объект управления: система, структура и бизнес-процессы	УК-3.3	Практическая работа	Зачет с оценкой
3	Целеполагание и планирование деятельности	УК-3.3 ПК-1.8	Практическая работа	Зачет с оценкой
4	Принятие управленческих решений и управление рисками	УК-3.3 ПК-1.8	Практическая работа	Зачет с оценкой
5	Управление персоналом и командой	УК-3.3 ПК-1.8		Зачет с оценкой
6	Контроль, качество управления и эффективность деятельности	УК-3.3 ПК-1.8	Реферат	Зачет с оценкой

5. Порядок проведения промежуточной аттестации

Порядок проведения промежуточной аттестации регламентируется локальными нормативными актами Университета:

- Положением о формах, периодичности, порядке текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по основным образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.6 «Организация и проведение промежуточной аттестации».
- Положением о порядке осуществления образовательного процесса, проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Московский государственный университет геодезии и картографии», п.8 «Проведение промежуточной аттестации с применением ЭО и ДОТ».

Промежуточная аттестация: Зачет с оценкой, 3 семестр.

6. Оценочные материалы текущего контроля

Раздел 1. Профессиональный менеджмент: сущность, функции и компетенции менеджера
Контролируемые ИДК: УК-3.3

Тема 1.1. Профессиональный менеджмент: сущность, функции и компетенции менеджера

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Практическая часть (кейсовое задание): Кейс: Вы — менеджер отдела продаж крупного агентства недвижимости. Ваша команда из 6 человек испытывает снижение продаж в текущем квартале на 20% по сравнению с планом. На совещании выявлены следующие факты: отсутствует чёткое распределение обязанностей между сотрудниками, часть сотрудников демотивирована из-за перегрузки, у одного из наиболее опытных сотрудников конфликт с новым сотрудником, нет регулярного контроля за клиентской базой и отсутствует единая система работы с заявками.

Цель работы:

Закрепить понимание сущности менеджмента, основных функций менеджера и ключевых профессиональных компетенций, необходимых для эффективного управления.

Задачи:

Проанализировать основные подходы к определению менеджмента.

Рассмотреть и объяснить классические и современные функции менеджмента.

Выявить набор компетенций менеджера и обсудить их применение в реальных ситуациях.

Применить теоретические знания на практическом примере (кейсе).

Инструкция к выполнению:

Изучите рекомендованную литературу по теме (лекционные материалы, учебник, статьи).

Выполните теоретическую часть — ответы на вопросы (письменно, 1–2 страницы).

Выполните практическую часть — разбор кейса и выполнение заданий по нему (письменно, 2–3 страницы).

Оформите работу в формате MS Word или PDF; укажите фамилию, имя, группу, тему и дату; приложите список использованных источников.

Требования к оформлению:

Объём: 3–5 страниц печатного текста;
Шрифт: Times New Roman, 12 pt, межстрочный интервал 1.5;
Поля: стандартные;
Ссылки на источники по ГОСТ/АРА (минимум 3 источника).
Теоретическая часть (обязательные вопросы для ответа):

Дайте определение менеджмента. В чём состоит его сущность и роль в организации?

Перечислите и кратко охарактеризуйте основные функции менеджмента (планирование, организация, мотивация/стимулирование, контроль и др.). Приведите пример реализации каждой функции в деятельности организации.

Что такое управленческие компетенции? Назовите и опишите не менее пяти ключевых компетенций менеджера (профессиональные, коммуникативные, стратегическое мышление, лидерство, принятие решений и др.). Для каждой компетенции приведите пример поведения или навыка, иллюстрирующего её применение.

Задания по кейсу:

Проанализируйте ситуацию, выделите основные управленческие проблемы (не менее 4 пунктов).

Для каждой проблемы предложите конкретные управленческие решения, соотнесённые с функциями менеджмента (планирование, организация, мотивация, контроль). Укажите, какие управленческие методы и инструменты вы примените.

Опишите, какие компетенции менеджера понадобятся вам для реализации предложенных мер и почему.

Составьте план действий на ближайшие 2 месяца с распределением ответственности и ключевыми показателями эффективности (KPI).

Оцените возможные риски при реализации плана и предложите меры по их снижению.

Критерии оценки:

Полнота и корректность ответов на теоретические вопросы — 30%

Глубина анализа и практичность предлагаемых решений в кейсе — 40%

Соответствие предложенных мер функциям менеджмента и компетенциям — 10%

Оформление работы, ссылки на источники — 10%

Соблюдение сроков и объёма — 10%

Раздел 2. Организация как объект управления: система, структура и бизнес-процессы

Контролируемые ИДК: УК-3.3

Тема 2.1. Организация как объект управления: система, структура и бизнес-процессы

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Опрос: Какие методы и показатели используют для оценки эффективности бизнес-процессов в организации?

2. Чем отличается организационная структура от бизнес-процесса и как они взаимосвязаны?

3. Что понимается под организацией как объектом управления и какие её ключевые характеристики важны для менеджера?

Раздел 3. Целеполагание и планирование деятельности

Контролируемые ИДК: ПК-1.8 УК-3.3

Тема 3.1. Целеполагание и планирование деятельности

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Задача:

Выберите организацию или подразделение (реальную или смоделированную).

Сформулируйте одну стратегическую цель и две операционные цели на ближайшие 6 месяцев (SMART).

Разработайте план действий на 4 шага для достижения каждой операционной цели с указанием сроков и ответственных.

Укажите два ключевых показателя (KPI) для оценки выполнения каждой цели и пороговое значение для успешной реализации.

Цель: научиться формулировать цели и составлять краткосрочный план для достижения поставленных задач.

Требования к выполнению:

Объём: 1 страница (макс. 300–400 слов).

Оформление: ФИО, группа, тема, дата.

Срок сдачи: 1 неделя.

Критерии оценки (коротко):

Корректность формулировки целей по SMART — 40%

Логичность и выполнимость плана действий — 40%

Адекватность KPI и сроков — 20%

Раздел 4. Принятие управленческих решений и управление рисками

Контролируемые ИДК: ПК-1.8 УК-3.3

Тема 4.1. Принятие управленческих решений и управление рисками

Форма контроля/оценочное средство: Практическая работа

Вопросы/Задания:

1. Как связаны принятие решений и управление рисками при выборе стратегии проекта?

2. Какие основные методы оценки и управления рисками применяются в менеджменте?

3. Какие этапы включает процесс принятия управленческих решений?

Раздел 6. Контроль, качество управления и эффективность деятельности

Контролируемые ИДК: ПК-1.8 УК-3.3

Тема 6.1. Контроль, качество управления и эффективность деятельности

Форма контроля/оценочное средство: Реферат

Вопросы/Задания:

1. Темы рефератов:

Введение и теоретические основы

Понятие и сущность менеджмента: историческое развитие и современные подходы.

Менеджмент как наука и искусство управления.

Организационные уровни менеджмента: линейный, функциональный и стратегический менеджмент.

Роль менеджмента в развитии современной экономики и бизнеса.

Функции менеджмента 5. Планирование как ключевая функция менеджера: виды, методы и инструменты. 6. Организация трудового процесса: структура, распределение обязанностей и делегирование. 7. Мотивация и стимулирование персонала: теории мотивации и их

применение. 8. Контроль и оценка эффективности: KPI, системы мониторинга и аудита. 9. Принятие решений в менеджменте: типы, этапы и методы принятия рациональных решений.

Компетенции, лидерство и управление персоналом 10. Профессиональные компетенции менеджера: профиль современных управленцев. 11. Лидерство и стиль руководства: сравнительный анализ теорий. 12. Развитие управленческих компетенций: обучение, коучинг и менторство. 13. Управление командой: формирование, развитие и разрешение конфликтов. 14. Подбор, адаптация и удержание ключевых сотрудников.

Коммуникации, корпоративная культура и организационное поведение 15. Коммуникации в управлении: внутренние и внешние коммуникационные стратегии. 16. Корпоративная культура как инструмент управления поведением сотрудников. 17. Организационное поведение: мотивация, нормы и групповая динамика. 18. Переговоры и управление конфликтами в организации.

Стратегический менеджмент и инновации 19. Стратегическое планирование: миссия, видение и формулировка стратегий. 20. Управление изменениями: сопротивление, методики внедрения и примеры. 21. Инновационный менеджмент: управление инновациями и внедрение новых идей. 22. Управление рисками как элемент стратегического менеджмента.

Операционный менеджмент и эффективность 23. Управление проектами: методологии и практики (PMBOK, Agile, Scrum). 24. Управление качеством: стандарты, инструменты и системы менеджмента качества. 25. Тайм-менеджмент и личная эффективность менеджера. 26. Управление затратами и повышение операционной эффективности.

Этика, ответственность и устойчивое развитие 27. Этические стандарты в менеджменте и корпоративная социальная ответственность. 28. Устойчивое развитие и зелёный менеджмент: принципы и практики. 29. Корпоративное управление и взаимодействие с заинтересованными сторонами.

Прикладные темы и кейсы (включая сферу недвижимости) 30. Менеджмент в сфере недвижимости: особенности управления проектами и командами. 31. Бизнес-аналитика в менеджменте: роль данных в принятии управленческих решений. 32. Управление продажами и отношениями с клиентами в недвижимости. 33. Управление малым и средним бизнесом: ключевые проблемы и решения. 34. Кризисный менеджмент: управление в условиях экономической нестабильности. 35. Практики делегирования полномочий и ответственности на примере реальной организации.

Темы с практической направленностью (рефераты с анализом) 36. Анализ организационной структуры и методов управления в конкретной компании (по выбору студента). 37. Оценка эффективности системы мотивации в компании X (кейсовое исследование). 38. Внедрение системы KPI в отделе продаж: этапы и ожидаемые результаты. 39. Разработка программы развития управленческих компетенций для среднего звена. 40. Оценка влияния корпоративной культуры на текучесть кадров в компании Y.

7. Оценочные материалы промежуточной аттестации

3 семестр, Зачет с оценкой

Контролируемые ИДК: УК-3.3 ПК-1.8

Вопросы/Задания:

1. Понятие менеджмента, его содержание и место в системе социально-экономических категорий

2. Что такое контроль в менеджменте?
3. Для чего нужен план действий?
4. То измеряет показатель удовлетворённости клиента?
5. То такое организация как система?
6. Перечислите четыре стратегии управления риском.
7. Что такое SWOT-анализ (коротко)?
8. Что означает делегирование?
9. Назовите два метода мотивации сотрудников.
10. Перечислите четыре классические функции менеджмента.